Algemene voorwaarden Munnii

Versie 25 oktober 2026

Deze voorwaarden gelden voor het downloaden, uitproberen en gebruiken van Munnii en voor een betaald Munnii-abonnement. Munnii is boekhoudsoftware voor de Mac. Je administratie wordt lokaal verwerkt. Voor licentiecontrole, updates en door jou ingeschakelde koppelingen is internet nodig.

1. Aanbieder en toepasselijkheid

Munnii wordt aangeboden door Your Web Creations, eigenaar Remko Sieben, Kwinkelerweg 155, 7548 BS Enschede, Nederland.

- KvK-nummer: 75879522
- Btw-identificatienummer: NL003033587B89
- Website: https://munnii.app
- Contact voor support, klachten, opzegging en privacy: support@munnii.app

De verkoop is gericht op klanten in Nederland. Met ‘wij’ bedoelen we Your Web Creations en met ‘je’ de klant of gebruiker. Een consument is iemand die de overeenkomst buiten beroep of bedrijf sluit. Je werkelijke hoedanigheid bepaalt je consumentenrechten; de pakketnaam is daarvoor niet beslissend.

Deze voorwaarden gelden naast de kenmerken en prijs die bij je bestelling staan. Specifieke afspraken bij de bestelling gaan voor. Dwingende wettelijke rechten blijven altijd gelden.

2. Bestellen en de gratis proef

Je kunt Munnii 30 dagen gratis proberen met de functies van het pakket Ondernemer. Betaalgegevens zijn daarvoor niet nodig. De proef wordt niet automatisch een betaald abonnement. Je sluit daarvoor zelf een betaalde overeenkomst via de aangeboden bestelprocedure.

Na de proef wordt Munnii alleen-lezen. Wat je tijdens de proef hebt ingevoerd, blijft lokaal aanwezig en kan na activering van een passend betaald pakket verder worden gebruikt. De proef is eenmalig per Mac. Opnieuw installeren of een back-up terugzetten start geen nieuwe proef.

De betaalde overeenkomst ontstaat wanneer je de bestelling met betaalverplichting afrondt en wij die bevestigen. Je ontvangt de bestelgegevens, de toepasselijke voorwaarden en informatie over je licentie per e-mail. Controleer of je e-mailadres klopt.

3. Pakketten en gebruiksrecht

Particulier kost € 29 per jaar en geeft schrijfrecht op privé-administraties. Het pakket bevat geen inkoopboek, verkoopboek, open posten of btw-functies. Zakelijke administraties zijn met dit pakket alleen-lezen.

Ondernemer kost € 89 per jaar en geeft toegang tot de zakelijke boekhoudfuncties. De functies die bij het sluiten van de overeenkomst zijn beschreven, maken deel uit van het aanbod. Voor optionele diensten van derden kunnen eigen voorwaarden, accounts en kosten gelden.

Eén licentie mag op maximaal twee Macs tegelijk actief zijn en omvat maximaal drie verschillende administraties in totaal. Dat geldt voor beide pakketten en voor de proef. Iedere installatie heeft één lokale kluis met één wachtwoord. Munnii biedt geen afzonderlijke gebruikersaccounts of rollen binnen die kluis.

Je kunt een Mac in de app deactiveren en een andere activeren. Er geldt een limiet van drie deactiveringen per 30 dagen. Kun je een kapotte of verloren Mac niet zelf deactiveren, neem dan contact op met support voor een passende oplossing.

Er is geen aparte accountantslicentie. Ook als je administraties van anderen bijhoudt, blijft de grens van drie gelden. Je moet bevoegd zijn om die gegevens te verwerken. Een Munnii-back-up bevat alle administraties in de kluis en is geen manier om één afzonderlijke klantadministratie uit te wisselen.

Wij behouden de intellectuele eigendomsrechten op Munnii. Je krijgt een gebruiksrecht onder deze voorwaarden. Je mag de software of licentie niet zonder toestemming als eigen product aanbieden of aan onbevoegden ter beschikking stellen. Rechten die de wet je geeft, waaronder toegestane reservekopieën en wettelijk toegestane interoperabiliteitshandelingen, blijven gelden.

4. Prijs en betaling

De genoemde bedragen zijn de totale jaarprijzen. Your Web Creations past de kleineondernemersregeling toe en brengt daarom geen btw in rekening. Er komt bij de bestelling geen btw boven op deze bedragen.

Stripe verwerkt de betalingen en abonnementen. Your Web Creations is de verkoper. De beschikbare betaalmethoden worden bij het afrekenen getoond, waaronder iDEAL of Wero, Apple Pay en kaartbetaling voor zover aangeboden.

Je betaalt per jaar vooruit. Voor vervolgbetalingen wordt de bij de bestelling geautoriseerde betaalmethode gebruikt. Een eerste iDEAL-betaling kan worden gevolgd door SEPA-incasso als je daarvoor een geldig mandaat hebt afgegeven. Bij kaart of Apple Pay kunnen vervolgbetalingen via de geautoriseerde kaart plaatsvinden. De bestelprocedure vermeldt dit vooraf.

Een pakketwijziging regel je via Instellingen › Licentie en de Stripe Customer Portal. De ingangsdatum en verrekening naar rato worden vóór bevestiging getoond. Voor zover de portal een wettelijke aanspraak niet automatisch verwerkt, kun je ons mailen.

---

5. Looptijd, verlengen en opzeggen

Het abonnement heeft aanvankelijk een looptijd van één jaar vanaf de bevestigde ingangsdatum. Zonder opzegging wordt het automatisch voortgezet. Die automatische voortzetting en de terugkerende betaling worden vóór de bestelling vermeld.

Je kunt opzeggen via Instellingen › Licentie, waarmee je de Stripe Customer Portal opent, en ook per e-mail aan support@munnii.app. Opzegging tijdens het eerste jaar beëindigt het abonnement op de einddatum van dat jaar. Je behoudt tot die datum de betaalde gebruiksrechten.

Voor consumenten loopt het abonnement na het eerste jaar voor onbepaalde tijd door. Je kunt dan op ieder moment opzeggen met een opzegtermijn van maximaal één maand. Als al voor een langer tijdvak is betaald, betalen wij het bedrag voor de periode na de rechtsgeldige einddatum naar rato terug. Een jaarlijkse incasso maakt hiervan geen nieuwe vaste jaarverplichting.

Voor zakelijke klanten wordt het abonnement telkens voor één jaar verlengd, tenzij vóór het einde van de lopende periode wordt opgezegd. Wettelijke rechten die in een concreet geval tot een andere uitkomst leiden, blijven gelden.

Wij bevestigen de opzegging en einddatum per e-mail. Als de portal voor een consument een latere einddatum aangeeft dan wettelijk is toegestaan, kun je per e-mail om correctie vragen. De wettelijke einddatum gaat voor.

---

6. Wettelijke bedenktijd

Ben je consument, dan kun je de eerste betaalde overeenkomst zonder reden herroepen tot en met 14 dagen na de dag waarop die is gesloten. De gratis proefperiode vervangt deze bedenktijd niet. Munnii vraagt je bij deze regeling niet om afstand te doen van dit recht.

Je kunt herroepen via de herroepingsfunctie op de website, per e-mail aan support@munnii.app of per brief aan ons vestigingsadres. Het modelformulier aan het einde van deze voorwaarden mag je gebruiken, maar dat is niet verplicht. Je bericht hoeft alleen duidelijk te maken welke overeenkomst je herroept en hoe we je kunnen bereiken.

We bevestigen een online herroeping onverwijld per e-mail. Bij tijdige herroeping betalen wij alle voor die overeenkomst ontvangen betalingen uiterlijk binnen 14 dagen na je melding terug via hetzelfde betaalmiddel, tenzij je uitdrukkelijk met een kosteloos alternatief instemt. We brengen bij deze regeling geen vergoeding voor gebruik tijdens de bedenktijd in rekening.

Na herroeping eindigt het betaalde gebruiksrecht en wordt Munnii alleen-lezen. Loopt je gratis proef dan nog, dan kun je die tot de oorspronkelijke einddatum afmaken. Je lokale gegevens worden daardoor niet verwijderd. Voor zakelijke aankopen bestaat geen wettelijk herroepingsrecht. Een verzoek om een vrijwillige terugbetaling kun je wel per e-mail indienen; wettelijke rechten bij gebreken staan daar los van.

---

7. Alleen-lezen en toegang tot je gegevens

Bij afloop van de proef of het betaalde gebruiksrecht blijft Munnii alleen-lezen toegankelijk met je eigen wachtwoord of herstelcode. Je kunt bestaande gegevens bekijken, rapporten printen en via macOS als pdf bewaren, factuur-pdf's opslaan en een back-up maken. Ook XAF-export blijft beschikbaar.

Boeken, importeren, banktransacties ophalen, factuurherkenning, wijzigen en verwijderen zijn in alleen-lezen geblokkeerd. Bij overstap naar Particulier worden zakelijke administraties alleen-lezen. Betaalde functies worden hersteld na activering van een passend geldig gebruiksrecht.

Een XAF-export is een financieel uitwisselingsbestand. Bewaar daarnaast originele facturen, bijlagen en back-ups. Een Munnii-back-up is bestemd voor herstel in Munnii en kan niet als administratie in andere software worden geopend.

Als een betaling volledig wordt terugbetaald of teruggeboekt, kan het bijbehorende betaalde gebruiksrecht worden ingetrokken en wordt de app alleen-lezen, of loopt een nog lopende gratis proef tot de oorspronkelijke einddatum door. Dit beperkt geen wettelijke rechten bij een betalingsgeschil, een gegronde opschorting van betaling of een gebrek. Bij een onjuiste blokkering kun je om menselijke beoordeling en herstel vragen.

---

8. Lokale opslag en herstel

Munnii bewaart je administratie in een lokale database op je Mac. De database is met SQLCipher versleuteld. De toegangssleutel wordt met Argon2id uit je wachtwoord afgeleid. API-sleutels, gegevens voor de bankkoppeling en lokale licentiegegevens worden met de daarvoor gebruikte macOS-sleutelhanger beschermd.

Bewaar je wachtwoord en eenmalige herstelcode zorgvuldig. Zonder beide kan Your Web Creations je administratie niet ontsleutelen of een werkend wachtwoord herstellen.

Je maakt zelf regelmatig back-ups via Instellingen › Back-up, bij voorkeur ook buiten de betreffende Mac. Vóór een database-update maakt Munnii een lokale veiligheidskopie; daarvan worden maximaal vijf kopieën bewaard. Deze kopieën vervangen geen eigen back-up bij diefstal, verlies of een defecte Mac.

Het actieve administratiebestand staat op de door Munnii gebruikte vaste locatie op de Mac. Een back-up kun je wel in een eigen cloudmap of op een externe schijf bewaren. Voor zo'n eigen clouddienst gelden de afspraken die je zelf met die dienst hebt gemaakt.

---

9. Licentiecontrole en internet

Voor activering en periodieke controle maakt Munnii verbinding met onze licentieserver op api.munnii.app. Die controle vindt plaats bij het starten, normaal iedere 24 uur, bij het ontwaken van de Mac en op de einddatum van de licentie.

Na een geslaagde controle kan betaald gebruik maximaal 14 dagen zonder nieuwe geslaagde controle doorgaan, en uiterlijk tot de bevestigde betaalde einddatum. Zonder tijdige geslaagde controle schakelt de app naar alleen-lezen. Je administratie wordt niet verwijderd.

Lokale verwerking van de administratie betekent dus niet dat een betaald gebruiksrecht onbeperkt zonder internet werkt. Bij een storing in onze licentiedienst zoeken wij een passende oplossing, waaronder herstel, tijdelijke verlenging of compensatie voor zover je daarop recht hebt.

---

10. Optionele bankkoppeling

De bankkoppeling staat standaard uit. Bij inschakeling gebruikt Munnii jouw eigen Enable Banking-account en API-applicatie. Het verkeer loopt rechtstreeks tussen je Mac en Enable Banking, zonder een server van Your Web Creations ertussen.

De koppeling leest rekeninggegevens, saldi en transacties en kan geen betalingen uitvoeren. Toegang is beperkt tot de door jou gekoppelde en toegestane rekeningen. Je bank en Enable Banking bepalen de beschikbare gegevens en geldigheidsduur van de toestemming. De gebruikte sessie duurt maximaal 180 dagen of korter als de bank dit bepaalt.

Je sluit zelf de toepasselijke afspraken met Enable Banking en je bank. Gebruik moet passen binnen de toegestane account- en gebruiksvorm, waaronder eventuele beperkingen van restricted mode. Munnii brengt voor de koppeling zelf geen afzonderlijke vergoeding in rekening. Dit is geen garantie dat externe dienstverlening blijvend gratis of beschikbaar is.

Ontkoppelen in Munnii trekt de betreffende sessie bij Enable Banking in. Dit kan ook via je bank of de mogelijkheden die Enable Banking biedt. Eerder opgehaalde transacties blijven lokaal staan. De Enable Banking-sleutel blijft in de macOS-sleutelhanger staan totdat je die afzonderlijk verwijdert of bij de aanbieder intrekt.

11. Optionele factuurherkenning

Factuurherkenning via Claude staat standaard uit en gebruikt je eigen Anthropic-account en API-sleutel. De API-kosten betaal je zelf aan Anthropic.

Als je binnen deze functie een pdf toevoegt, wordt die meteen rechtstreeks naar de Anthropic Messages API gestuurd. Het verzoek bevat de volledige pdf, inclusief afbeeldingen, de naam van de administratie, het btw-nummer en een vaste instructietekst. Er worden geen bestaande boekingen, relaties of rekeningschema meegestuurd. De Files API wordt hiervoor niet gebruikt.

Zorg dat je de gegevens op die manier mag laten verwerken en gebruik de functie overeenkomstig de afspraken met Anthropic. De uitkomst is een voorstel. Controleer de herkenning, bedragen, btw en voorgestelde boeking zelf. Pas na jouw goedkeuring in het reviewscherm wordt het voorstel geboekt. Onze eigen verantwoordelijkheid voor een goed werkende functie blijft bestaan.

---

12. Updates en systeemvereisten

De minimale systeemversie bij deze versie van Munnii is macOS 14.0. De concrete ondersteunde versies staan vóór aankoop op de website. Updates worden aangeboden via Sparkle en munnii.app. Daarvoor is internet nodig.

Tijdens het betaalde gebruiksrecht zijn de bijbehorende updates en support inbegrepen. Nieuwe betaalde functies na afloop zijn niet inbegrepen. Noodzakelijke herstel- of beveiligingsupdates waarop je wettelijk recht hebt, blijven daarvan uitgezonderd.

Wij houden de ondersteunde Nederlandse belastingberekeningen en rapportages tijdig bij voor de toepasselijke wettelijke wijzigingen. Munnii dient geen btw-aangifte in via Digipoort, SBR of een andere aangiftevoorziening; de app bereidt de cijfers voor.

Als wij ondersteuning voor een eerder ondersteunde macOS-versie beëindigen, melden wij dat in beginsel minstens 90 dagen vooraf. Voor een al betaalde periode bieden wij een passende oplossing, zoals ondersteuning, een alternatief of evenredige terugbetaling als het overeengekomen gebruik niet kan worden voortgezet. Wettelijke conformiteitsrechten blijven gelden.

---

13. Support, gebreken en verantwoordelijkheid

Je kunt vragen en klachten sturen naar support@munnii.app. We reageren binnen vijf werkdagen. Een reactietermijn is geen gegarandeerde oplostermijn. Leg een probleem zo concreet mogelijk uit en stuur alleen gegevens mee die voor de vraag nodig zijn.

Munnii moet voldoen aan de overeenkomst en aan wat je daarvan redelijkerwijs mag verwachten. Bij een gebrek zorgen wij voor een passende wettelijke oplossing, zoals herstel, prijsvermindering of beëindiging en terugbetaling wanneer daarvoor aan de voorwaarden is voldaan.

Je blijft verantwoordelijk voor je invoer, eigen boekingsregels, controles, aangiften en wettelijke bewaarplicht. Munnii is geen persoonlijk fiscaal of accountantsadvies. Deze verdeling ontslaat ons niet van onze verplichting om de overeengekomen software en berekeningen behoorlijk te leveren.

Voor toerekenbare schade gelden de wettelijke regels. Een fout van een externe dienst sluit onze eigen verantwoordelijkheid voor de Munnii-functie niet automatisch uit. Alleen tegenover zakelijke klanten sluiten wij indirecte schade zoals gederfde winst uit, voor zover wettelijk toegestaan. Die uitsluiting geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van onze bedrijfsleiding of als dwingend recht zich daartegen verzet. Voor consumenten geldt geen dergelijke contractuele uitsluiting.

---

14. Beëindiging en stopzetten van Munnii

Bij ernstig misbruik of een wezenlijke schending van deze voorwaarden kunnen wij het betaalde gebruiksrecht opschorten of beëindigen. Wij geven je eerst een redelijke mogelijkheid om de schending te herstellen, behalve als direct ingrijpen noodzakelijk is. De maatregel moet passen bij het probleem en toegang tot bestaande lokale gegevens blijft in beginsel alleen-lezen mogelijk.

Als Your Web Creations de dienstverlening definitief beëindigt, melden wij dat zo tijdig mogelijk. Wij bieden een laatste ondersteunde versie aan die zonder onze online licentiecontrole kan blijven werken. De levering daarvan maakt deel uit van de afwikkeling. Als wij een al betaalde periode niet naar behoren kunnen leveren, betalen wij het niet geleverde deel naar rato terug, onverminderd overige wettelijke rechten.

Voor het blijvend gebruiken van die laatste versie blijven een geschikte Mac, je wachtwoord of herstelcode en eigen back-ups nodig. De beschikbaarheid van diensten van derden, zoals Enable Banking en Anthropic, blijft afhangen van die aanbieders en je eigen afspraken met hen.

---

15. Privacy, wijzigingen en geschillen

Onze privacyverklaring beschrijft welke persoonsgegevens wij verwerken voor website, verkoop, licenties en support en welke gegevens bij optionele koppelingen worden gedeeld. Je lokale administratie blijft van jou; een abonnement geeft ons daarop geen gebruiksrecht.

Wij kunnen voorwaarden wijzigen voor toekomstige overeenkomsten of verlengingen als daarvoor een concrete reden bestaat, zoals gewijzigde wetgeving of dienstverlening. Een wijziging wordt vooraf duidelijk gemeld. Een wezenlijke nadelige wijziging tijdens een lopende consumentenovereenkomst voeren wij alleen door met de benodigde wettelijke grondslag en bijbehorende informatie- en beëindigingsrechten. Bestaande rechten worden niet stilzwijgend afgenomen.

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Je kunt een geschil voorleggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Voor consumenten wordt geen verplichte afwijkende rechter of arbitrage afgesproken.

Modelformulier voor herroeping

Aan Your Web Creations, Kwinkelerweg 155, 7548 BS Enschede, support@munnii.app.

Hierbij deel ik mee dat ik onze overeenkomst voor het Munnii-abonnement herroep.

- Besteld op:
- Naam:
- Adres:
- E-mailadres gebruikt bij aankoop:
- Bestelnummer indien bekend:
- Datum:
- Handtekening uitsluitend bij indiening op papier: